

【Thông báo】 Thông báo về việc thay đổi nơi tiếp nhận liên lạc và thời gian làm việc

Ngày 10 tháng 5 năm 2018

Chân thành cảm ơn quý khách hàng đã luôn sử dụng dịch vụ của ngân hàng Seven.

Từ ngày 21 tháng 5 năm 2018 (Thứ 2) trở đi, nội dung tiếp nhận ở Trung tâm chăm sóc khách hàng chuyên tiền quốc tế sẽ mở rộng thành tiếp nhận toàn bộ thắc mắc liên quan đến tài khoản ngân hàng Seven. Cùng với việc thay đổi tên gọi thành “Trung tâm chăm sóc khách hàng” chúng tôi xin thay đổi ngày làm việc và thời gian tiếp nhận liên hệ như dưới đây.

Chúng tôi xin lỗi về những phiền hà mang đến cho quý khách. Rất mong nhận được sự thông cảm từ quý khách.

■ Ngày thay đổi : Ngày 21 tháng 5 năm 2018 (Thứ 2)

■ Nội dung thay đổi :

Trước khi thay đổi	Sau khi thay đổi (Nội dung thay đổi là phần được gạch chân)
Tên gọi: Trung tâm chăm sóc khách hàng chuyên tiền quốc tế. Thời gian làm việc: Chủ nhật ~ Thứ 6 (Trừ ngày lễ, 31/12 ~ 3/1) Nội dung tiếp nhận: Các thắc mắc về dịch vụ chuyên tiền quốc tế và các thủ tục liên quan.	Tên gọi: <u>Trung tâm chăm sóc khách hàng</u> . Thời gian làm việc: Ngày thường 10:00 ~ 20:00 Chủ nhật 10:00 ~ <u>17:00</u> (Trừ ngày lễ , <u>1/1</u> ~ 3/1) Nội dung tiếp nhận: <u>Tất cả thắc mắc liên quan đến tài khoản ngân hàng Seven.</u>

Trân trọng