

Giới thiệu chung về Sản phẩm

Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế

(Kể từ ngày 17 tháng 09 năm 2024)

Tên Sản Phẩm	Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế																																																		
Đối Tác Liên Kết	Các công ty liên kết của Công Ty Western Union, một pháp nhân Hoa Kỳ có trụ sở chính tại 12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado 80112, U.S.A.																																																		
Khách Hàng Đủ Điều Kiện	Chỉ áp dụng đối với các khách hàng cá nhân thỏa mãn tất cả các điều kiện ở dưới đây: (1) Có một Tài Khoản Seven Bank (2) Từ 18 tuổi trở lên tại thời điểm ký Hợp Đồng Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế (3) Thỏa mãn các tiêu chuẩn đánh giá do Ngân hàng quy định, và đã được Ngân Hàng phê duyệt ký Hợp Đồng Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế																																																		
Cung Cấp Dịch Vụ	Dịch Vụ này do Ngân Hàng cung cấp, và không phải là một dịch vụ được cung cấp độc lập bởi đối tác liên kết. Đối tác liên kết, Trung Tâm Thanh Toán của Ngân Hàng hay Ngân Hàng Của Người Nhận đều không phải là bên tham gia vào bất kỳ giao dịch nào giữa Ngân Hàng và khách hàng.																																																		
Nội Dung Dịch Vụ	Dịch vụ chuyển tiền (bằng đồng Yên Nhật) đến các cá nhân sinh sống ngoài Nhật Bản (là những người thỏa mãn các tiêu chuẩn đánh giá của Ngân Hàng và đã được đăng ký trước với Ngân Hàng là người nhận tiền) bằng các loại ngoại tệ do khách hàng chỉ định. * Dịch vụ này không bao gồm việc chuyển tiền cho các pháp nhân hoặc chuyển tiền từ nước ngoài đến Nhật Bản.																																																		
Mục Đích Chuyển Tiền	Giới hạn trong các mục đích theo quy định của Ngân hàng. * Dịch vụ này không được sử dụng cho việc thanh toán các hóa đơn nhập khẩu (giá mua đối với hàng hóa hoặc dịch vụ) hoặc cho các mục đích thương mại. * Dịch vụ này không được sử dụng cho các giao dịch là đối tượng của các quy định hạn chế theo quy định của Luật Ngoại Hối và Thương Mại Quốc Tế của Nhật Bản (ví dụ, các trường hợp thuộc diện phải xin/hoàn tất cấp phép, chấp thuận, phê chuẩn, thông báo hoặc đăng ký trước với chính phủ) theo đó Ngân Hàng phải bảo đảm hoặc xác nhận đã hoàn thành các thủ tục để đáp ứng các quy định hạn chế đó.																																																		
Hạn Mức Chuyển Tiền	(1) Lên tới 1 triệu Yên/lần/ngày/tháng(từ ngày đầu tiên cho đến ngày cuối cùng của mỗi tháng dương lịch) Lên tới 3 triệu Yên/năm (từ ngày 1 tháng 1 đến ngày 31 tháng 12) (2) Hạn mức chuyển tiền đối với giao dịch chuyển tiền đến một số quốc gia có thể thấp hơn số tiền nêu ở mục (1) nêu trên.																																																		
Quốc Gia Nhận Tiền và Tiền Tệ Nhận	Sẽ được khách hàng chỉ định trong số các quốc gia và đồng tiền mà Ngân Hàng quy định.																																																		
Hạn Chế Giao Dịch	(1) Các giao dịch chuyển tiền do khách hàng yêu cầu được chấp nhận và xử lý tuân theo và trong phạm vi cho phép theo các hạn chế về giao dịch liên quan đến mục đích chuyển tiền, hạn mức chuyển tiền, giới hạn về số lượng giao dịch, quốc gia nhận tiền, tiền tệ nhận, giới hạn về số lượng người nhận được đăng ký, hoặc bất kỳ hạn chế nào khác quy định bởi Ngân Hàng, đối tác liên minh của Ngân Hàng, các Trung Tâm Chi Trả của Ngân Hàng, Ngân Hàng Của Người Nhận, vào từng thời điểm. (2) Ngoài các hạn chế trong phần (1) nêu trên, các giao dịch chuyển tiền do khách hàng yêu cầu được chấp nhận và xử lý chỉ trong phạm vi cho phép theo các hạn chế về giao dịch quy định bởi đối tác liên minh của Ngân Hàng, các Trung Tâm Chi Trả của Ngân Hàng, Ngân Hàng Của Người Nhận, hoặc bởi luật pháp và các quy định của quốc gia nhận tiền, vào từng thời điểm. (3) Các hạn chế nêu trên có thể được quy định hay thay đổi mà không cần báo trước cho khách hàng.																																																		
Phí và Lệ Phí	Phí và lệ phí đối với Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế ■ Phí Chuyển Tiền <table><thead><tr><th rowspan="3">Số Tiền Được Chuyển</th><th colspan="4">Phí chuyển tiền</th></tr><tr><th colspan="2">Phương Thức Chuyển Khoản</th><th colspan="2">Phương Thức Nhận Tiền Mặt</th></tr><tr><th>Chuyển Tiền đến Philippines</th><th>Chuyển Tiền đến Trung Quốc</th><th>Chuyển Tiền đến Việt Nam, Indonesia và Nepal</th><th>Chuyển Tiền đến Philippines, Trung Quốc và các quốc gia khác</th></tr></thead><tbody><tr><td>1Yên ~ 10,000Yên</td><td>400Yên</td><td>400Yên</td><td>400Yên</td><td>490Yên</td></tr><tr><td>10,001Yên ~ 20,000Yên</td><td>790Yên</td><td>750Yên</td><td>450Yên</td><td>890Yên</td></tr><tr><td>20,001Yên ~ 30,000Yên</td><td>990Yên</td><td rowspan="2">890Yên</td><td rowspan="2">500Yên</td><td>1,050Yên</td></tr><tr><td>30,001Yên ~ 40,000Yên</td><td>1,250Yên</td><td>1,350Yên</td></tr><tr><td>40,001Yên ~ 50,000Yên</td><td>1,400Yên</td><td rowspan="3">990Yên</td><td>890Yên</td><td>1,500Yên</td></tr><tr><td>50,001Yên ~ 100,000Yên</td><td>1,650Yên</td><td>1,950Yên</td></tr><tr><td>100,001Yên ~ 250,000Yên</td><td>1,850Yên</td><td>990Yên</td></tr><tr><td>250,001Yên ~ 500,000Yên</td><td rowspan="2">2,000Yên</td><td rowspan="2">990Yên</td><td>1,350Yên</td><td>2,000Yên</td></tr><tr><td>500,001Yên ~ 1,000,000Yên</td><td>1,750Yên</td><td></td></tr></tbody></table> * Phí chuyển tiền sẽ không bị áp thuế tiêu dùng. * Đối với các giao dịch chuyển tiền thông qua máy ATM Seven Bank, phí dịch vụ ATM có thể được tính thêm vào ngoài phí chuyển tiền, tùy thuộc vào thời điểm chuyển tiền. * Tỷ giá hối đoái được sử dụng để quy đổi tiền cho Dịch vụ này bao gồm cả phần lợi nhuận của Seven Bank. Về nguyên tắc, tỷ giá đó tùy thuộc vào sự thay đổi theo tần suất do Ngân Hàng quy định. ■ Phí Phát Hành Sao Kê Chuyển Tiền Quốc Tế (bao gồm thuế) 1,100 Yên cho một sao kê hàng năm * Phí được tính khi một khách hàng muốn nhận được sao kê được phát hành cho bất kỳ lần chuyển tiền quốc tế cụ thể nào hoặc muốn tái phát hành một biên lai giao dịch.	Số Tiền Được Chuyển	Phí chuyển tiền				Phương Thức Chuyển Khoản		Phương Thức Nhận Tiền Mặt		Chuyển Tiền đến Philippines	Chuyển Tiền đến Trung Quốc	Chuyển Tiền đến Việt Nam, Indonesia và Nepal	Chuyển Tiền đến Philippines, Trung Quốc và các quốc gia khác	1Yên ~ 10,000Yên	400Yên	400Yên	400Yên	490Yên	10,001Yên ~ 20,000Yên	790Yên	750Yên	450Yên	890Yên	20,001Yên ~ 30,000Yên	990Yên	890Yên	500Yên	1,050Yên	30,001Yên ~ 40,000Yên	1,250Yên	1,350Yên	40,001Yên ~ 50,000Yên	1,400Yên	990Yên	890Yên	1,500Yên	50,001Yên ~ 100,000Yên	1,650Yên	1,950Yên	100,001Yên ~ 250,000Yên	1,850Yên	990Yên	250,001Yên ~ 500,000Yên	2,000Yên	990Yên	1,350Yên	2,000Yên	500,001Yên ~ 1,000,000Yên	1,750Yên	
Số Tiền Được Chuyển	Phí chuyển tiền																																																		
	Phương Thức Chuyển Khoản		Phương Thức Nhận Tiền Mặt																																																
	Chuyển Tiền đến Philippines	Chuyển Tiền đến Trung Quốc	Chuyển Tiền đến Việt Nam, Indonesia và Nepal	Chuyển Tiền đến Philippines, Trung Quốc và các quốc gia khác																																															
1Yên ~ 10,000Yên	400Yên	400Yên	400Yên	490Yên																																															
10,001Yên ~ 20,000Yên	790Yên	750Yên	450Yên	890Yên																																															
20,001Yên ~ 30,000Yên	990Yên	890Yên	500Yên	1,050Yên																																															
30,001Yên ~ 40,000Yên	1,250Yên			1,350Yên																																															
40,001Yên ~ 50,000Yên	1,400Yên	990Yên	890Yên	1,500Yên																																															
50,001Yên ~ 100,000Yên	1,650Yên		1,950Yên																																																
100,001Yên ~ 250,000Yên	1,850Yên		990Yên																																																
250,001Yên ~ 500,000Yên	2,000Yên	990Yên	1,350Yên	2,000Yên																																															
500,001Yên ~ 1,000,000Yên			1,750Yên																																																

Phí Chuyển Hoàn Tiền	2.000 Yên cho mỗi lần chuyển hoàn tiền * Phí hoàn lại tiền đã chuyển sẽ không bị áp thuế tiêu dùng. * Đây là mức phí áp dụng đối với yêu cầu chuyển hoàn tiền. Khoản phí này phát sinh ngay cả trong trường hợp việc chuyển hoàn không thể thực hiện được.
Phương Thức Chuyển Tiền	(1) Một khách hàng phải ký trước một Hợp Đồng Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế với Ngân Hàng bằng cách đăng ký những nội dung cần thiết liên quan đến người gửi (khách hàng) và những người nhận. (2) Một yêu cầu chuyển tiền chỉ có thể được tiến hành khi thực hiện theo một trong các phương thức sau đây. ● Sử dụng thẻ rút tiền Seven Bank của khách hàng tại một máy ATM Seven Bank. ● Thông qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến (3) Số tiền được chuyển, phí chuyển tiền, và các lệ phí và chi phí khác đối với yêu cầu chuyển tiền phải được thanh toán trước, tức là được ghi nợ từ tài khoản tiền gửi thông thường của khách hàng tại thời điểm Ngân hàng chấp nhận yêu cầu chuyển tiền, v.v...; việc thanh toán bằng tiền mặt là không được phép. * Yêu cầu chuyển tiền sẽ không được xử lý tại bất kỳ quầy giao dịch của trụ sở hay chi nhánh nào của Ngân hàng. * Mỗi khách hàng có thể đăng ký tối đa mười hai người nhận tiền tổng cộng cho Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế. * Không thể sử dụng thẻ người đại diện cho yêu cầu chuyển tiền. * Một Mã Số Chuyển Tiền (MTCN), một câu hỏi kiểm tra và câu trả lời cho câu hỏi đó (chỉ được cấp đối với một số quốc gia nhận tiền nhất định), và các chi tiết giao dịch khác là thông tin cần thiết để người nhận tiền nhận số tiền được chuyển. Do đó, khách hàng cần phải quản lý thông tin đó một cách cẩn thận. Xin vui lòng không tiết lộ bất kỳ chi tiết giao dịch nào với bất kỳ ai ngoại trừ người nhận tiền. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào có thể xảy ra do thông tin đó bị sử dụng bởi bên thứ ba (không phải là khách hàng hay người nhận tiền).
Phương Thức Nhận Chi Trả (Nhận bằng tiền mặt tại các Trung Tâm Chi Trả, sau đây gọi là “Phương Thức Nhận Tiền Mặt”)	(1) Số tiền được chuyển bằng dịch vụ này chỉ có thể nhận được tại Trung Tâm Chi Trả của Quốc gia nhận tiền do khách hàng chỉ định trong giờ làm việc vào ngày làm việc của Trung Tâm Chi Trả đó. (2) Về nguyên tắc, số tiền được chuyển sẽ được người nhận nhận bằng tiền mặt, và bằng đồng tiền được chỉ định. (3) Số tiền sẽ được nhận là số tiền được tính toán bằng cách chuyển đổi từ số tiền được chuyển đi bằng đồng Yên Nhật sang đồng tiền nhận theo tỷ giá hối đoái do Ngân Hàng quy định tại thời điểm yêu cầu chuyển tiền được tiếp nhận. * Nếu một khách hàng được yêu cầu phải xác định rõ một quốc gia nhận tiền và bất kỳ bang hoặc thành phố cụ thể nào của quốc gia đó, người nhận tiền sẽ không thể nhận được số tiền đã chuyển tại một Trung Tâm Chi Trả nằm ngoài bang hoặc thành phố được chỉ định. * Ngay cả khi Ngân Hàng đã chấp nhận yêu cầu chuyển tiền từ khách hàng, có thể không nhận được số tiền đã chuyển tại tất cả hoặc một số Trung Tâm Thanh Toán tại quốc gia nhận tiền do những hạn chế giao dịch do đối tác liên kết hay Trung Tâm Thanh Toán liên quan đặt ra. Trong trường hợp này, Ngân hàng, trong phạm vi những hạn chế đó, không có nghĩa vụ thực hiện Giao Dịch Chuyển Tiền theo các điều kiện mà khách hàng đã xác nhận khi Ngân Hàng chấp nhận Yêu Cầu Chuyển Tiền. * Để nhận số tiền đã chuyển, người nhận tiền phải xuất trình một Mã Số Chuyển Tiền (MTCN), một câu hỏi kiểm tra và câu trả lời cho câu hỏi đó (được cấp cho một số quốc gia nhận tiền nhất định), và các chi tiết giao dịch khác, và thực hiện các thủ tục khác theo yêu cầu của Trung Tâm Chi Trả (bao gồm việc trình bày và cung cấp các tài liệu và thông tin theo quy định cụ thể của Trung Tâm Chi Trả). * Tại một số Quốc gia nhận tiền, việc thanh toán cho người nhận có thể được tiến hành với những điều kiện khác với những điều kiện mà khách hàng đã xác nhận khi gửi yêu cầu chuyển tiền, ví dụ, như các điều kiện sau: (1) việc chuyển đổi sang đồng tiền nhận phải được thực hiện theo tỷ giá hối đoái do Ngân Hàng quy định vào thời điểm thanh toán hay thời điểm khác, (2) bị tính thuế và/hoặc các lệ phí khác tại thời điểm chi trả; và(3) đồng tiền chi trả phải được quy đổi thành bất kỳ đồng tiền nào khác theo quy định của Ngân Hàng theo tỷ giá hối đoái do Ngân Hàng quy định vào thời điểm chi trả hoặc thời điểm khác. * Một số giao dịch chuyển tiền có thể cần phải chuyển tiền vào tài khoản tiền gửi của người nhận, việc quy đổi sang một đồng tiền khác so với đồng tiền nhận (bao gồm quy đổi số tiền tương ứng với mệnh giá nhỏ bằng đồng tiền nhận sang bất kỳ đồng tiền nào khác), hoặc giao dịch riêng biệt khác nhằm làm cho việc chuyển tiền này có hiệu lực. Người nhận hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với bất kỳ giao dịch riêng biệt được thực hiện với trung tâm thanh toán đó. Ngân Hàng không có trách nhiệm về bất kỳ giao dịch nào như vậy bất kể vì lý do gì.
Phương Thức Nhận Chi Trả (Nhận bằng cách chuyển tiền vào Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận, sau đây gọi là “Phương Thức Chuyển Khoản”)	(1) Các ngân hàng nơi người nhận có thể nhận tiền được liệt kê trong danh sách các ngân hàng nhận tiền. (2) Số tiền có liên quan được ghi có vào tài khoản ngân hàng của người nhận mà khách hàng đã đăng ký trước (sau đây gọi là “Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận”). (3) Theo nguyên tắc chung, việc ghi có vào tài khoản ngân hàng được thực hiện bằng đồng tiền nhận. (4) Theo nguyên tắc chung, số tiền nhận được sẽ là số tiền được tính bằng cách quy đổi số tiền chuyển đi (thanh toán bằng đồng Yên Nhật) sang tiền tệ nhận theo tỷ giá hối đoái do Ngân Hàng quy định tại thời điểm chấp nhận yêu cầu chuyển tiền. (5) Các khoản tiền chuyển đến Philippines không được chuyển đến một tài khoản số tiết kiệm hay một tài khoản vãng lai. * Ngay cả khi Phương Thức Chuyển Khoản được lựa chọn, khách hàng hoặc người nhận có thể được yêu cầu phải thực hiện một quy trình riêng để tiến hành việc chi trả, tùy theo quốc gia của người nhận. * Trong trường hợp Phương Thức Chuyển Khoản được thực hiện ở Trung Quốc, nếu đó là lần đầu tiên người nhận nhận tiền trong Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận do khách hàng chỉ định, thì người nhận phải gọi điện cho đối tác liên minh của Ngân Hàng và cung cấp cho đối tác liên minh đó MTCN (Mã Số Chuyển Tiền).Ngoài ra, ngay cả khi đã hoàn tất giao dịch đầu tiên tại một tài khoản được chỉ định của ngân hàng của người nhận, người nhận vẫn có thể được gọi điện thoại xác nhận từ đối tác liên minh mỗi lần có giao dịch được thực hiện. * Nếu có sai sót trong nội dung chuyển tiền, chẳng hạn như số tài khoản của Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận, tiền có thể bị chuyển khoản sai tài khoản. Vì vậy, xin hãy luôn kiểm tra cẩn thận nội dung chuyển tiền để đảm bảo sự chính xác. Nếu Phương Thức Chuyển Khoản được thực hiện ở Philippines, sẽ chỉ có số tài khoản được kiểm tra để đảm bảo trùng với Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận do khách hàng chỉ định, và sẽ không có thủ tục kiểm tra nào được thực hiện để đảm bảo chủ tài khoản trùng với tên của người nhận. Như vậy, khi sử dụng Phương Thức Chuyển Khoản ở Philippines, điều đặc biệt quan trọng là phải đảm bảo rằng số Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận là chính xác. Vì vậy, chúng tôi khuyến cáo bạn cần phải đặc biệt cẩn thận khi đăng ký thông tin của người nhận.

<p>Hủy Bỏ Chuyển Tiền</p>	<p>(1) Một giao dịch chuyển tiền chỉ có thể bị hủy nếu việc chi trả tiền cho người nhận tiền (trong trường hợp sử dụng Phương Thức Nhận Tiền Mặt) chưa hoàn tất. Theo nguyên tắc chung, không thể hủy bỏ các khoản tiền gửi vào Tài Khoản Của Người Nhận (gửi tiền vào tài khoản).</p> <p>(2) Trong trường hợp của Phương Thức Nhận Tiền Mặt, nếu trong vòng 30 ngày kể từ ngày yêu cầu chuyển tiền được tiếp nhận mà việc nhận tiền vẫn chưa được hoàn tất, thì trên nguyên tắc, Ngân Hàng sẽ nhanh chóng hủy bỏ giao dịch mà không cần báo trước.</p> <p>(3) Ngoài các trường hợp kể trên, Ngân Hàng có thể hủy bỏ giao dịch chuyển tiền mà Ngân Hàng đã chấp nhận mà không cần báo trước, nếu xảy ra bất kỳ trường hợp nào theo quy định của Ngân Hàng.</p> <p>(4) Nếu một giao dịch chuyển tiền bị hủy bỏ, theo quy định chung, không phải tất cả mà chỉ một phần của số tiền ghi nợ tương ứng với khoản tiền được chuyển sẽ được hoàn lại vào tài khoản tiền gửi thông thường của khách hàng.</p> <p>* Yêu cầu hủy bỏ được mô tả tại trường hợp (1) nêu trên được chấp nhận qua cuộc gọi điện thoại, tuy nhiên với điều kiện là yêu cầu hủy bỏ sẽ không được chấp thuận nếu như việc hủy bỏ bị cấm theo pháp luật hoặc quy định hiện hành hoặc đối tác liên kết của Ngân hàng từ chối hủy bỏ.</p> <p>* Trong bất kỳ trường hợp nào từ (1) đến (3) nêu trên, theo nguyên tắc, phí chuyển tiền và lệ phí, chi phí khác sẽ không được hoàn lại; tuy nhiên với điều kiện là, nếu Ngân Hàng xác nhận rằng người nhận không thể nhận số tiền chuyển tại bất kỳ Trung Tâm Thanh Toán nào ở quốc gia nhận tiền hoặc việc chuyển khoản tiền liên quan vào Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận không thể thực hiện được vì những lý do không thuộc về khách hàng hay người nhận, thì theo nguyên tắc, Ngân hàng sẽ hủy bỏ việc chuyển tiền và hoàn trả toàn bộ số tiền và các loại phí cùng các chi phí liên quan mà Ngân Hàng đã nhận từ khách hàng.</p> <p>* Có thể mất bốn ngày hoặc hơn để thực hiện việc hoàn tiền nêu trên. Việc hoàn tiền sẽ không được thực hiện nếu luật hay các quy định hiện hành cấm.</p> <p>* Trường hợp hủy bỏ chuyển tiền theo mục (2) nêu trên sẽ không được thông báo đến khách hàng.</p>
<p>Chuyển Hoàn Tiền (đối với Phương Thức Chuyển Khoản)</p>	<p>(1) Khách hàng phải nộp mẫu đơn yêu cầu chuyển hoàn tiền theo quy định của Ngân Hàng để thực hiện chuyển hoàn tiền. Khi nộp mẫu đơn này, Ngân Hàng có thể yêu cầu khách hàng nộp giấy tờ tùy thân theo quy định của Ngân Hàng hoặc cung cấp một người bảo lãnh.</p> <p>(2) Lệ phí chuyển hoàn tiền do Ngân Hàng quy định phải được thanh toán bằng đồng Yên Nhật khi thực hiện yêu cầu chuyển hoàn tiền. Việc thanh toán này được thực hiện bằng cách chuyển khoản từ tài khoản tiền gửi thông thường của khách hàng mà khách hàng không cần phải nộp bất kỳ mẫu đơn yêu cầu hoàn tiền riêng nào, và Ngân Hàng sẽ không nhận thanh toán bằng tiền mặt.</p> <p>(3) Nếu người nhận không đồng ý thì việc chuyển hoàn tiền sẽ không được thực hiện. Nếu người nhận không đồng ý thì khách hàng nên bàn bạc và trao đổi vấn đề này với người nhận. Xin lưu ý rằng lệ phí chuyển hoàn tiền cũng sẽ không được hoàn trả lại trong trường hợp trên.</p> <p>(4) Việc chuyển hoàn tiền có thể không thực hiện được do Ngân Hàng Của Người Nhận từ chối hoặc do bất kỳ những hạn chế theo pháp luật và pháp lệnh của quốc gia có liên quan hoặc do các biện pháp do chính phủ, tòa án hoặc cơ quan nhà nước quy định. Trong trường hợp này, Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh có liên quan đến những hạn chế này. Ngoài ra, Ngân hàng sẽ không hoàn trả lệ phí chuyển hoàn tiền.</p> <p>* Khi thực hiện chuyển hoàn tiền, các khoản tiền chuyển đi sẽ được hoàn trả sau khi Ngân hàng nhận được các khoản tiền có liên quan từ đối tác liên minh có liên quan. Tuy nhiên, có thể phát sinh lỗi phụ thuộc vào tỷ giá hối đoái áp dụng tại thời điểm chuyển hoàn tiền. Ngoài ra, về nguyên tắc chung, một phần của khoản tiền đã được chuyển tương ứng với phí chuyển tiền, các loại lệ phí và chi phí khác sẽ không được hoàn trả lại.</p> <p>* Xin lưu ý rằng có thể có trường hợp Ngân hàng cần có một khoảng thời gian đáng kể để quyết định có chấp nhận hay không chấp nhận yêu cầu chuyển hoàn tiền và sẽ thông báo cho khách hàng biết quyết định đó.</p>
<p>Thay Đổi Yêu Cầu Chuyển Tiền</p>	<p>Ngân hàng sẽ không chấp nhận thay đổi nào sau đó đối với yêu cầu chuyển tiền.</p> <p>* Nếu một khách hàng muốn thực hiện bất kỳ thay đổi nào đối với yêu cầu chuyển tiền của mình, thì khách hàng phải hủy bỏ yêu cầu hoặc yêu cầu chuyển hoàn tiền, đăng ký một người nhận tiền mới nếu cần, và gửi một yêu cầu mới dựa trên thông tin mới.</p>
<p>Chấm Dứt, Tạm Ngưng Dịch vụ, v.v</p>	<p>Trường hợp phát sinh các tình huống đã được quy định, thì Ngân Hàng có thể chấm dứt Hợp Đồng Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế, tạm ngưng sử dụng Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế, hoặc chấm dứt việc đăng ký của toàn bộ hoặc một số người nhận tiền, mà không cần báo trước.</p>
<p>Số Ngày Cần Thiết Để Hoàn Thành Quá Trình Chuyển Khoản (Phương Thức Chuyển Khoản)</p>	<p>Ngân hàng sẽ quy định số ngày cần thiết để hoàn tất quá trình ghi có số tiền có liên quan vào Tài Khoản Ngân Hàng Của Người Nhận.</p>
<p>Các thông tin hữu ích khác</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “Trung Tâm Chi Trả” có nghĩa là bất kỳ trung tâm dịch vụ của một đại lý, đại lý thứ cấp, hoặc bất kỳ đối tác khác liên kết với đối tác liên minh của Ngân Hàng để xử lý các hoạt động liên quan đến thanh cho các giao dịch chuyển tiền. ● “Ngân Hàng Của Người Nhận” có nghĩa là định chế tài chính (tại đó người nhận mở tài khoản) được khách hàng chỉ định khi thực hiện thanh toán trong một giao dịch Chuyển Tiền Quốc Tế bằng Phương Thức Chuyển Khoản. ● Chi tiết giao dịch có thể được xem thông qua ngân hàng trực tuyến hoặc có thể được xác nhận thông qua cuộc gọi điện thoại. ● Chi tiết cụ thể của Dịch vụ Chuyển tiền Quốc tế được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng hoặc được giải thích thông qua cuộc gọi điện thoại (về nguyên tắc, bằng cả tiếng Việt lẫn tiếng Anh) ● Những điểm cần lưu ý khi sử dụng Dịch vụ Chuyển tiền Quốc tế được mô tả trong “Các Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Chuyển tiền Quốc tế” và Bản giới thiệu Chung về Sản phẩm này và được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Ngân hàng. Xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua điện thoại nếu bạn muốn nhận bản cứng các tài liệu này qua đường bưu điện. Xin vui lòng đọc kỹ những tài liệu này và đảm bảo rằng bạn đã hiểu rõ các chi tiết của Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế. ● Bản kê hoặc chứng từ giao dịch có thể cần thiết cho việc kê khai thuế, v.v... của khách hàng, và vì vậy các tài liệu này nên được giữ gìn cẩn thận.

<p>Cơ Quan Giải Quyết Tranh Chấp Chỉ Định</p>	<p>Japanese Bankers Association (Hiệp Hội Ngân Hàng Nhật Bản) Customer Relations Center (Trung Tâm Quan Hệ Khách Hàng) Điện thoại: 0570-017109 hoặc 03-5252-3772 Ngày tiếp nhận: từ thứ Hai đến thứ Sáu (trừ các ngày nghỉ lễ quốc gia và những ngày nghỉ của ngân hàng) Thời gian tiếp nhận: 9:00 ~ 17:00</p>
--	--

* Trên đây là bản dịch sang tiếng Việt của phiên bản tiếng Nhật, được soạn thảo chỉ nhằm mục đích giúp thuận tiện cho khách hàng. Nếu có sự mâu thuẫn giữa hai phiên bản, bản tiếng Nhật sẽ là bản được ưu tiên áp dụng. Bản tiếng Nhật được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Ngân Hàng và sẽ được gửi qua đường bưu điện nếu có yêu cầu qua Tổng đài tiếng Việt.

■ Quý vị có thể kiểm tra thông tin về Dịch Vụ Chuyển Tiền Quốc Tế bằng ứng dụng hoặc trên trang web được ghi ở bên dưới.

Ứng dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế



[Chức năng chính]

- Dịch vụ chuyển tiền quốc tế
- truy vấn số dư tài khoản
- Thiết lập thông báo
- tỷ giá chuyển tiền
- Hỗ trợ video
- Nhận tìm kiếm vị trí
- Tính năng gọi điện
- Chức năng đăng ký tài khoản với hỗ trợ của Tổng đài tiếng Việt

[Cách tải ứng dụng]

Tim"SEVEN BANK Money Transfer"
trên App Store / Google Play rồi tải ứng dụng.

Trang thông tin điện tử

[Hướng Dẫn Tìm Kiếm]

Seven Bank chuyển tiền quốc tế

