

## コンタクトセンターのゴールデンウィーク中の営業日のご案内

下記のとおり、4月28日（木）から5月6日（金）の営業日をお知らせいたします。  
 お客さまにはご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

		2022年4月			2022年5月					
		28日 (木)	29日 (金)	30日 (土)	1日 (日)	2日 (月)	3日 (火)	4日 (水)	5日 (木)	6日 (金)
電話	日本語のご対応	通常 営業	休業	通常 営業	休業	通常 営業	休業			通常 営業
	多言語のご対応		休業							
	ローン返済に関するお問合せ									
	ポチッとチャージに関するお問合せ									
	キャッシュカード紛失・盗難に関するお 問合せ(自動応答含む)	24時間受付								
	金融犯罪に関する緊急のお問合せ									
メール	ダイレクトバンキングサービスからの お問合せ(口座をお持ちのお客さま)	通常 営業	休業	通常 営業	休業	通常 営業	5月6日以降の 回答となります			通常 営業
	メールによるお問合せ(口座をお持ち でないお客さま)		5月6日以降の回答となります							
	ポチッとチャージに関するお問合せ									
チャット	AI(人工知能)による回答	24時間受付								
	オペレーターによる回答	通常 営業	休業			通常 営業	休業			通常 営業

- ※ 1. ゴールデンウィーク期間中にお申込みの場合、通常よりも口座開設にお時間がかかることが予想されます。  
 お急ぎの場合は、4月27日（水）までにお申込みください。お申込み状況により、5月9日（月）以降の口座  
 開設となる場合もございます。
- ※ 2. 海外送金 中国向け口座入金サービス関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は、年中無休でご対応して  
 おります。
- ※ 3 ローンのご返済に関するお問合せは、平日 9:00～17:00 で受け付けております。
- ※ 4 ポチッとチャージのご返済に関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受け付けております。

以上