

口座開設時のお客さま情報の一部欠損について

このたび、セブン銀行では、お客さまに口座開設のお申込みをいただいた際の情報（お客さま顔写真及び本人確認書類画像）が一部欠損し、復元が困難になっている状況が判明いたしました。なお、本件に伴う情報漏えいはありません。かかる事態が発生したことを深くお詫び申し上げます。

今回ご迷惑をおかけしたお客さまには、当社より書面にてご案内させていただきますが、その概要は下記のとおりでございます。

記

1. 欠損したお客さま情報の内容

2022年1月11日（火）12時から12日（水）16時の間に「即時口座開設」サービスを利用して口座開設したお客さまのうち、263名の方の顔写真及び本人確認書類画像

2. 経緯

2022年1月17日（月）0時30分に即時口座開設システムにおいて機器障害が発生し、同時刻に口座開設処理が進行していたデータが一部不完全な状態で留まっておりました。

これらのデータについて順次復元（完全化するための作業）を進めておりましたが、完全復元には、更に長期間を要することが判明したため、未だデータの欠損が生じている対象となっているお客さまに改めて手続きをお願いさせていただくことになりました。

3. お客さまへの対応

本日以降、対象のお客さまに手続きのための書面を送付させていただきます。

【お客さまからのお問合せ先】

セブン銀行 コンタクトセンター

フリーダイヤル：0088-21-1189（通話料無料）

（※日曜・祝日を除く月曜～土曜：9時～18時）

4. 個人情報漏えい等のおそれ

本件による情報漏えいはありません。また、お手元のキャッシュカードやセブン銀行口座、Myセブン銀行アプリは引き続きご利用いただけますのでご安心ください。

5. 再発防止策

当社は、今回の事態を重く受け止め、かかる事態が二度と発生しないよう全力を挙げて取り組みを参ります。

今後とも変わらぬご愛顧をよろしくお願い申し上げます。