

## ビルメンテナンスによるコンタクトセンターの営業内容変更のご案内

当社コンタクトセンターは、ビルメンテナンスのため、メンテナンス期間中営業内容を一部変更することをお知らせいたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

		2023年11月			
		10日 (金)	11日 (土)	12日 (日)	13日 (月)
電話	日本語のご対応	通常 営業	通常 営業	休業	通常 営業
	多言語のご対応		休業		
	ポチッとチャージに関するお問合せ		休業		
	キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せ(自動応答含む)	24時間受付			
	金融犯罪に関する緊急のお問合せ	通常営業			
メール	ダイレクトバンキングサービスからのお問合せ(口座をお持ちのお客さま)	通常 営業	通常 営業	休業	通常 営業
	メールによるお問合せ(口座をお持ちでないお客さま)		休業		
	ポチッとチャージに関するお問合せ	24時間受付			
チャット	AI(人工知能)による回答	24時間受付			
	オペレーターによる回答	通常 営業	日本語 のみ 受付	休業	通常 営業

※1. 海外送金 中国向け口座入金サービス関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は、年中無休で対応しております。

※2. ポチッとチャージのお支払いに関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受け付けております。

以上