

コンタクトセンター年末年始営業日のご案内

年末年始の営業日をご案内いたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

	日本語 ※1 ※2	英語・ その他 言語 ※2	2023年12月				2024年1月				
			28日 (木)	29日 (金)	30日 (土)	31日 (日)	1日 (月)	2日 (火)	3日 (水)	4日 (木)	
・お電話でのお問合せ ・有人チャットでのお問合せ	○	○	通常営業 (※)				休業				通常 営業 (※)
・メールおよび問合せフォーム からのお問合せ ・『ポチっとチャージ』のお支払に 関するお問合せ ※3	○	/	通常営業 (※)		受付可能ですが、回答は1月4日(木) 以降となります。		休業				
・キャッシュカード紛失・盗難に 関するお問合せ ・金融犯罪に関する緊急の お問合せ ・AI(人工知能)による チャットお問合せ	○	○	通常営業 (24時間) ※キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せは 日本語・英語で対応しております。								

(※) 通常営業におけるオペレーター対応時間は、以下の通りとなります。

日本語・英語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・タイ語・ベトナム語

月曜から土曜 9:00~18:00 (休業:日・祝・12/31~1/3)

インドネシア語:月曜から木曜 9:00~18:00 (休業:金・土・日・祝・12/31~1/3)

※1 下記期間に My セブン銀行アプリによる口座開設のお申込みをされた場合、

2024年1月4日(木) 9:00以降に順次、口座開設のお手続きをさせていただきます。

期間: 2023年12月29日(金) 19:00 ~ 2024年1月4日(木) 8:59

(12月29日(金) 19:00以前のお申込みであっても、1月4日(木) 9:00以降の開設になる場合があります。)

※2 海外送金(中国向け口座入金)関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は年中無休で対応しております。

※3 『ポチっとチャージ』のお支払に関するお問合せは、平日 10:00~17:00 で受け付けております。

★セブン銀行をかたる不審なメール等にお気をつけください。詳細は、当社ホームページをご覧ください。

以上