

## 5月11日（土）ビルメンテナンスによるコンタクトセンター（多言語）

### 臨時休業ならびにゴールデンウィーク中の営業日のご案内

下記の通り、4月26日（金）から5月13日（月）※1 の営業日をお知らせいたします。  
 お客さまにはご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

		2024年4月					2024年5月								
		26日 (金)	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)	7日～10日 (火～金)	11日 (土)	12日 (日)
電話	日本語での対応※ 2,3	通常 営業	通常 営業	休業		通常 営業			休業		通常 営業	通常 営業	通常 営業	休業	通常 営業
	多言語での対応※ 2,3														
	ポチッとチャージに関するお問合せ ※4		休業											休業	
	キャッシュカード紛失・盗難に関する お問合せ（自動応答含む）	24時間受付													
	金融犯罪に関する緊急のお問合せ	通常営業													
メール	ダイレクトバンキングサービスからのお 問合せ（口座をお持ちのお客さま） ※3	通常 営業	通常 営業	休業		通常 営業			休業		通常 営業	通常 営業	通常 営業	休業	通常 営業
	メールによるお問合せ（口座をお持 ちでないお客さま）※2														
	ポチッとチャージに関するお問合せ ※4		休業											休業	
チャット	AI（人工知能）による回答	24時間受付													
	オペレーターによる回答※ 2,3	通常 営業		休業		通常 営業			休業		通常 営業	通常 営業	日本語 のみ 受付	休業	通常 営業

※ 1.5/11（土）はコンタクトセンター（多言語）がビルメンテナンスのため、臨時休業となります。

※ 2.ゴールデンウィーク期間中にお申込みの場合、通常よりも口座開設にお時間がかかることが予想されます。

お急ぎの場合は、4月25日（木）までにお申込みください。お申込状況により、5月7日（火）以降の口座  
 開設となる場合もございます。くわしくは、「ゴールデンウィークの口座開設と各種手続きについて」のお知らせも確  
 認ください。

※ 3.海外送金 中国向け口座入金サービス関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は、年中無休でご対応して  
 おります。

※ 4.ポチッとチャージのお支払いに関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受け付けております。

以上